

PRIVACYBELEID DOMAINORDER.NL

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die DomeinGURU BV op haar de website www.domainorder.nl ('Website') en via de daarop aangeboden Dienst met betrekking tot de veiling en registratie van Domeinnamen verzamelt, gebruikt, opslaat of op een andere wijze verwerkt.

Wij vinden het belangrijk om op een transparante en verantwoorde manier om te gaan met de persoonsgegevens die je aan ons toevertrouwd. Daarom hebben wij maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. We verwerken je persoonsgegevens op een zorgvuldige manier en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de bijbehorende uitvoeringswet. Wij adviseren je om het Privacybeleid goed door te lezen en een kopie daarvan te bewaren voor je eigen administratie.

Om gebruik te maken van onze Dienst moet je eerst een Account aan maken. Bij de registratie van je Account geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid te verwerken.

In het Privacybeleid wordt gebruik gemaakt van begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven. Deze begrippen worden in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Domainorder.nl <https://www.domainorder.nl/Algemene-Voorwaarden-DomainOrder.pdf> gedefinieerd.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:
DomeinGURU BV
Lireweg 32
2153 PH Nieuw Vennep
Kamer van koophandelnummer: 34256707

Indien je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens kan je contact opnemen met de onze privacy medewerker via support@domainorder.nl.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKT DOMEINGURU

Op de Website en in het kader van de daarop aangeboden Dienst verwerken wij op verschillende momenten (persoons)gegevens. Bijvoorbeeld indien je surft op onze Website, een Account aanmaakt, meedoet aan een Veiling of een Domeinnaam registreert. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Registratiegegevens

Voor- en achternaam
Adres
e-mailadres
Telefoonnummer
Mobiele telefoonnummer (optioneel)
Bedrijfsnaam
KvK nummer
BTW nummer
Inloggegevens (waaronder het Wachtwoord)
Bankrekeningnummer

Automatisch gegenereerde gegevens

Bij het gebruik van de Website en de daarop aangeboden Dienst registreren we je IP adres, deze wordt opgeslagen in een tijdelijk logbestand. Daarnaast kunnen we je surf-, zoek- en/of klikgedrag op de Website bijhouden en kan gebruik worden gemaakt van cookies of andere technologieën.

3. DOEL VAN DE VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Wij gebruiken de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Verwerkingen voor de uitvoering van de Overeenkomst:

i. Algemeen contact in het kader van onze Dienst

We kunnen je naam, e-mailadres en eventueel je telefoonnummer gebruiken voor het verstrekken van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie, vragen en/of klachten. Daarnaast gebruiken we deze gegevens om je te informeren over je gebruik van onze Dienst. Zo sturen we bijvoorbeeld een mail als je wachtwoord hebt gewijzigd, als je een bod hebt uitgebracht.

ii. Gebruik van je Account

Je registratiegegevens zijn terug te vinden in je Account. Wijziging van je gegevens kan je doorgeven via support@domainorder.nl. Via je Account heb je inzage de komende en gesloten veilingen, jouw gebruik van onze Dienst, de facturen, de status van de door jou gecachte Domeinnamen en je mailinstellingen. Daarnaast verkrijg je via je Account toegang tot de Veilingen, kan je biedingen uitbrengen en Domeinnamen (laten) registreren en beheren.

iii. Deelname aan de veiling

Tijdens de Veiling houden we je tijdens per mail op de hoogte van de voortgang.

iv. Registratie van de Domeinnaam

Je registratiegegevens gebruiken we om de gecachte Domeinnaam op jouw naam te zetten, aan te vragen van de Domeinnaam bij een Registrar of Registry. Daarnaast zullen de gegevens gebruiken om de bijbehorende factuur aan te maken.

v. Uitvoering van de betaling

Je naam en bankrekeninggegevens worden gebruikt voor de afwikkeling van de betaling via de door ons ingeschakelde betaaldienstverlener (bijvoorbeeld Pay.nl).

vi. Beveiliging van je account

Je inloggegevens worden gebruikt voor het beveiligen van je account. De inloggegevens kan je altijd wijzigen in je account.

3.2 Aanvullende verwerking in het kader van ons gerechtvaardigd belang:

i) Beveiliging van de dienst en voorkoming van fraude

We kunnen IP adressen in combinatie met bijvoorbeeld klik- of surfgedrag of met gegevens uit cookies of daarmee vergelijkbare technieken verwerken gebruiken in het kader van de opsporing en voorkoming van misbruik van en fraude met onze Diensten.

ii) Anoniem statistisch onderzoek

Wij gebruiken de automatisch gegenereerde gegevens voor geaggregeerd en anoniem (online) onderzoek, om analyses te doen op het algemene gebruik van onze Website en Diensten. Ons doel is om met deze informatie onze dienstverlening en Website te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn niet tot jou te herleiden.

iii) Verstrekking van gegevens aan rechthebbenden

Indien je met de registratie van een Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden en wij een claim van deze rechthebbende ontvangen, kunnen wij er uiteindelijk toe overgaan om jouw naam en adresgegevens aan deze rechthebbende te vertrekken. Voordat we daartoe over gaan zullen we altijd eerst contact met je opnemen om je in de gelegenheid te stellen om zelf tot een oplossing te komen.

3.3 Verwerkingen met jouw toestemming:

i) Het versturen van onze e-mailnieuwsbrief

Uitsluitend indien je in je 'e-mailinstelling' daarvoor hebt gekozen, gebruiken wij je naam en email adres om je nieuwsbrieven te sturen met informatie over bijvoorbeeld aanpassingen aan de Website, nieuwe features of andere mededelingen.

ii) Het versturen van e-mails over de Veilingen

Uitsluitend indien je in je 'e-mailinstelling' daarvoor hebt gekozen, gebruiken wij je naam en email adres om je te informeren over de start en eindtijden van de quarantaineveilingen.

Je kan te allen tijde jouw toestemming intrekken door de 'e-mail instelling' te wijzigen of door een mail te sturen naar support@domainorder.nl.

4. BEWAARTERMIJNEN

We verwerken je persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor deze gegevens worden verwerkt.

Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de nakoming van onze verplichtingen uit de Overeenkomst worden bewaard zolang dat daarvoor noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de registratie van de Domeinnaam of voor de nakoming van onze verplichtingen uit de belastingwetgeving (7 jaar).

De persoonsgegevens in je Account worden bewaard zolang je een Account hebt. Je hebt altijd het recht om je Account te beëindigen. Dat kan door in te loggen of door een mail te sturen naar support@domainorder.nl.

De gegevens die wij verwerken ter voorkoming van fraude (bijvoorbeeld IP adres, logging etc.) bewaren we voor een maximale termijn van zes maanden.

Indien we je persoonsgegevens gebruiken voor het versturen van onze e-mail nieuwsbrief dan verwerken we de bijbehorende persoonsgegevens totdat je je toestemming intrekt. Je hebt altijd het recht om deze toestemming in te trekken. Dan bijvoorbeeld door een mail te sturen naar support@domainorder.nl of via de afmeld link in de nieuwsbrief.

Indien we de persoonsgegevens om de hierboven genoemde reden niet meer hoeven te bewaren, zullen wij de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij wij (i) op grond van wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) of (ii) op grond van een bewijsplicht (bijvoorbeeld op het gebied van e-mail marketing of voor de registratie van de Domeinnamen) gedwongen zijn om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In welk geval uitsluitend de persoonsgegevens die specifiek voor dat doel noodzakelijk zijn gedurende de van toepassing zijnde bewaartermijn bewaard zullen blijven.

5. VERSTREKKING VAN PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Behoudens het bepaalde in dit artikel en artikel 3 verstrekken wij je persoonsgegevens niet aan derden, tenzij wij daartoe op grond van een wettelijke verplichting is gehouden.

Verwerkers

Voor de registratie van de Domeinnamen, de afwikkeling van de betaling en andere aspecten van onze Diensten en de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens, kunnen wij gebruik maken van andere dienstverleners. Bijvoorbeeld een Registrar, de Registry of de online betaaldienstverlener (Pay.nl). Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht. Met de verwerkers hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de AVG en dit Privacybeleid na te leven. Voor vragen over deze verwerkers kan je contact opnemen met onze privacy medewerker via support@domainorder.nl.

6. BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Ter bescherming van je persoonsgegevens hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige of ongeoorloofde verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan onder meer uit het gebruik van secure socket layer (SSL) / Transport layer security (TLS) encryptie of andere vormen van versleuteling.

7. JOUW RECHTEN

Je kan op elk moment via onze klantenservice (support@domainorder.nl) een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te verkrijgen, te corrigeren of te beperken. Wij zullen je verzoek steeds

onverwijld in behandeling nemen en je, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien we je verzoek niet kunnen inwilligen zullen we dat altijd nader toelichten. Indien we je verzoek tot verkrijging van je persoonsgegevens inwilligen, zullen we de persoonsgegevens op een door ons te bepalen standaard formaat aan jou of aan een door jou aangewezen derde partij ter beschikking stellen.

Indien je je toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 3, kan je eveneens contact opnemen met onze klantenservice (support@domainorder.nl). Wij zullen verzoek onverwijld, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij wij op grond van dwingende gerechtvaardigde gronden of een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen en onze afweging motiveren.

Indien je klachten hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken of je verzoeken behandelen, kan je contact opnemen met onze privacy medewerker (support@domainorder.nl). Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je natuurlijk altijd gebruik maken van je recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunnen worden gericht aan onze klantenservice (support@domainorder.nl).

8. WEBSITES VAN DERDEN

Op onze Website kunnen hyperlinks naar websites van derden (bijvoorbeeld de Registries) zijn opgenomen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze websites van derden en adviseren je het privacybeleid en cookiebeleid van deze websites goed door te nemen.

9. WIJZIGINGEN

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Indien wij wijzigingen aanbrengen zullen we de gewijzigde versie ten minste twee weken voordat deze in werking treedt op de Website of per e-mail bekend maken. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken. Indien je het niet eens bent met de wijzigingen, kan je de Overeenkomst te allen tijde beëindigen.

10. OVERGANG VAN ONDERNEMING

Bij de verdere groei en ontwikkeling van onze onderneming kan het voorkomen dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming (waaronder de Dienst) worden overgedragen aan een derde partij. Als daarvan sprake is kan in dat geval ook de daarmee verband houdende (persoons)gegevens worden overgedragen aan deze derde. Indien deze situatie zich voordoet zullen wij je hierover via de Website en/of per e-mail tijdig informeren. Indien je het niet eens bent met deze overdracht, kan je natuurlijk altijd de Overeenkomst beëindigen.

Nieuw Vennep, mei 2018